

## Så behandlar vi dina personuppgifter

Din integritet är viktig för oss. I vår Policy för behandling av personuppgifter beskrivs bland annat vilka uppgifter vi samlar in om dig som kund, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

I detta dokument informerar vi dig om dina rättigheter som registrerad kund hos oss, samt hur vi behandlar och skyddar dina personliga upplysningar. Vill du läsa hela vår Policy för behandling av personuppgifter kan du hitta den på [www.swedol.se/gdpr](http://www.swedol.se/gdpr)

## Varför hanterar vi dina personliga upplysningar

*Syftet* med hanteringen av dina personliga upplysningar är att uppfylla och hålla det avtal som vi har ingått med dig om leverans av varor och/eller servicemässiga tjänste

Vi hanterar endast personliga upplysningar om dig och ditt företag som är relevanta och tillräckliga för att vi ska kunna uppfylla *Syftet*.

## Vilka personliga upplysningar behandlar vi?

Vi samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till oss, till exempel namn, post- samt eventuell leveransadress, personnummer, e-post och mobilnummer.

Vi samlar även in uppgifter om dina köp såsom information om köpta varor, pris, datum och butik för köpet och eventuella returer.

Om du prenumererar på våra nyhetsbrev, är medlem i vår kundklubb eller kontakter vår kundservice samlar vi också in dina personuppgifter rörande detta. Ovan uppgifter måste vi samla in för att kunna fullfölja våra skyldigheter mot dig som kund.

Vi kan också få upplysningar om dig från andra som du har bett om hjälp ifrån. Det kan t.ex. vara ett kreditupplysningsföretag. Dessa upplysningar behandlar vi av samma anledning som ovan.

## Var lagras dina personliga upplysningar?

Dina personliga upplysningar lagras hos oss eller hos en extern leverantör som är utvald av oss.

Upplysningarna lagras på en server inom EU/EES och dina personliga upplysningar skyddas därför av dataskyddsförordningen.

Swedol ansvarar för att dina personliga upplysningar är säkert förvarade.

Vi ser kontinuerligt till att alla säkerhetsmässiga och organisatoriska säkerhetsåtgärder tas, för att säkra att dina personliga upplysningar inte förstörs eller tappas bort på ett olagligt sätt. Dessutom säkrar vi att obehöriga inte får tillgång till att behandla eller missbruka informationen på ett sätt som strider mot gällande regler för behandling av personliga upplysningar.

## Hur delar vi dina personliga upplysningar?

Vi kan dela dina personliga upplysningar med andra leverantörer och samarbetspartners, t.ex. andra hantverksföretag, din bank eller försäkringsbolag, rådgivare etc. om detta är nödvändigt för att vi ska kunna hålla vårt avtal med dig.

Utöver detta kan vi dela dina personliga upplysningar om vi behöver lämna eller dela upplysningar om dig med statliga institutioner.

## Hur länge sparar vi dina personliga upplysningar?

Vi lagrar endast personliga upplysningar så länge som krävs för att det ska uppfylla Syftet, eller så länge som krävs enligt lag. Ytterligare information om detta hittar du på [www.swedol.se/gdpr](http://www.swedol.se/gdpr)

Vi raderar dina upplysningar när vi inte behöver dem längre. Informationen raderas allra senast när preskriptionstiden för vårt ansvar för utfört arbete är över, vilket just nu är 8 år.

Vi kan också radera upplysningarna på din begäran.

## Vilka rättigheter har du?

Du har alltid rätt att få information om vilka personupplysningar vi har registrerade på dig.

Du har också rätt att komma med invändningar eller begränsa behandlingen av dina personliga upplysningar.

Önskar du komma i kontakt med oss angående detta gör du det på mail eller telefon; [gdpr@swedol.se](mailto:gdpr@swedol.se), 08-7120000

Har du klagomål gällande vår behandling av dina personliga upplysningar, ska detta ske till Datainspektionen via telefon: 08-657 61 00 eller e-mail: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

## Ansvarig för hantering av dina personuppgifter

Swedol AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Swedol AB, Box 631, 135 26 Tyresö. Org.nr: 556127-6188